

## **Zadávací dokumentace**

k podlimitní veřejné zakázce na dodávky

### **„Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“**

Veřejná zakázka je zadávána  
dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění  
(dále jen „ZVZ“)

### **ve zjednodušeném podlimitním řízení**

zadavatelem:

**Město Jáchymov**

náměstí Republiky 1, 36251 Jáchymov, IČ 00254622

Osobou oprávněnou jednat za zadavatele je Ing. Bronislav Grulich, starosta.

1. Kontaktní údaje, způsob komunikace .....	2
2. Vymezení veřejné zakázky .....	2
3. Způsob zpracování nabídkové ceny .....	4
4. Požadavky na sestavení nabídky .....	5
5. Kvalifikace .....	7
6. Další podmínky zadávacího řízení.....	14
7. Příprava a podání nabídek .....	14
8. Otevírání obálek.....	15
9. Posouzení a hodnocení nabídek .....	15
10. Přílohy – nedílná součást zadávací dokumentace: .....	18

Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

Tato zadávací dokumentace slouží jako podklad pro vypracování nabídek uchazečů. Práva a povinnosti neuvedené v této zadávací dokumentaci se řídí zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

## 1. Kontaktní údaje, způsob komunikace

### 1.1. Kontaktní údaje

- (1) Zadavatel pověřil výkonem činností zadavatele při této veřejné zakázce v souladu s § 151 ZVZ poradce PFI s.r.o., IČ 27208389, se sídlem Prvního pluku 206/7, Praha 8.
- (2) Pro účely komunikace v průběhu zadávacího řízení (např. pro příjem žádostí o dodatečné informace k zadávacím podmínkám) se stanovuje tato kontaktní osoba:

- **Mgr. Martina Šnoblová, e-mail [jachymov-v22@pfi.cz](mailto:jachymov-v22@pfi.cz), tel. 221 874 868.**

### 1.2. Profil zadavatele

- (1) Zadavatel využívá pro uveřejňování profil zadavatele v souladu se ZVZ.
- (2) Adresa profilu zadavatele je [https://ezak.olivius.cz/profile\\_display\\_13.html](https://ezak.olivius.cz/profile_display_13.html).

### 1.3. Způsob komunikace v průběhu zadávacího řízení

- (1) Zadavatel při komunikaci s uchazeči používá též certifikovaný elektronický nástroj odesílání.cz. Tento nástroj je elektronickým nástrojem dle ZVZ a Vyhlášky o elektronických úkonech a nástrojích (vyhl. č. 9/2011 Sb.), zajišťujícím elektronickou komunikaci zadavatele s ostatními subjekty při zadávání veřejných zakázek.
- (2) Certifikovaný elektronický nástroj odesílání.cz zabezpečuje komunikaci vyhovující všem legislativním požadavkům prostřednictvím běžné elektronické pošty.
- (3) Dodavatel je při komunikaci prostřednictvím elektronické pošty povinen potvrdit neprodleně zadavateli přijetí každé zprávy. Za takovéto potvrzení se považuje též automatické potvrzení o přečtení zprávy (jejím zobrazení na monitoru příjemce) nebo automatické potvrzení o doručení na poštovní server.
- (4) Za dobu doručení se považuje okamžik přijetí zprávy poštovním serverem dodavatele.
- (5) Zadavatel požaduje opatření každé zaslané zprávy platným uznávaným elektronickým podpisem nebo platnou elektronickou značkou založenou na kvalifikovaném systémovém certifikátu; tento požadavek neplatí pro potvrzení o doručení zprávy.

## 2. Vymezení veřejné zakázky

### 2.1. Předmět veřejné zakázky

- (1) Předmětem plnění veřejné zakázky jsou dodávky včetně služeb pro vybudování nové centrální IT infrastruktury Zadavatele, a to zejména
  - (a) Virtualizační platforma,

Verze: 1.0

Poslední uložení dokumentu: 25. 2. 2015 11:59

Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

- (b) Zvýšení bezpečnosti a bezpečnostní infrastruktura,
- (c) Portál úředníka,
- (d) Digitalizační linka.

Součástí plnění je dále podpora provozu na dobu 60 měsíců po předání řešení do ostrého provozu. Řešení musí být navrženo tak, aby náklady na provoz systému byly co nejmenší.

(2) Bližší specifikace plnění této veřejné zakázky je uvedena v Příloze 3 (Technická specifikace) a Příloze 4 (Smluvní podmínky).

(3) Vymezení předmětu veřejné zakázky dle klasifikace služeb stanovené zvláštním právním předpisem (CPV kód) je uvedeno ve Výzvě k podání nabídek a prokázání kvalifikace – a je následující:

- (a) 48800000-6 Informační systémy a servery
- (b) 32424000-1 Síťová infrastruktura
- (c) 32413100-2 Síťové routery
- (d) 30216110-0 Skenery pro počítačové využití
- (e) 48318000-0 Balík programů pro skenery
- (f) 48330000-0 Balík programů pro plánování a produktivitu
- (g) 72263000-6 Implementace programového vybavení
- (h) 72250000-2 Systémové a podpůrné služby.

(4) Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 3 062 810 Kč (bez DPH), z toho

- (a) 2 713 223 Kč pro implementační část a
- (b) 349 587 Kč pro zabezpečení podpory provozu.

(5) Zadavatel dále upozorňuje uchazeče na skutečnost, že zadávací dokumentace je souhrnem požadavků zadavatele a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně známých platných právních předpisů a odborných norem. Uchazeč se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných norem.

## 2.2. Další požadavky vzhledem k předmětu veřejné zakázky

(1) Uchazeč bere na vědomí, že on sám i jeho subdodavatelé jsou povinni spolupodílet se a umožnit kontrolu vynaložených prostředků vyplývajících ze zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

(2) Předmět veřejné zakázky je spolufinancován z Fondů EU, konkrétně z Integrovaného operačního programu (IOP), Výzva 22.

Uchazeč se zavazuje respektovat a dodržet veškeré povinnosti z této skutečnosti vyplývající.

Verze: 1.0	Poslední uložení dokumentu: 25. 2. 2015 11:59
------------	---

Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

### 2.3. Smluvní podmínky

- (1) Dodavatel si nesmí upravit podmínky a požadavky zadavatele tak, aby zhoršil postavení zadavatele definované zadávacími podmínkami. Dodavatel nesmí zejména v návrhu smlouvy požadovat žádné závazky ani povinnosti zadavatele nad rámec ustanovení uvedených v bodě 2 zadávací dokumentace nebo takových, které by zadavateli přinesly vedlejší organizační či jiné náklady.
- (2) Zadavatel stanoví obchodní a platební podmínky formou závazného návrhu smlouvy (viz Příloha 4 této zadávací dokumentace).
- (3) Dodavatel si může upravit výše uvedený návrh smlouvy, musí ovšem dodržet podmínky uvedené v odst. (1) a musí provedené změny výrazně označit (např. barevně, jiným písmem).

### 2.4. Doba a místo plnění veřejné zakázky

- (1) Předpokládaná doba zahájení je závislá na ukončení zadávacího řízení, zahájení plnění nastane okamžitě po podpisu smlouvy vzešlé z tohoto zadávacího řízení.
- (2) Termín ukončení plnění předmětu veřejné zakázky se požaduje
  - (a) do 120 dnů od uzavření smlouvy, nejpozději však do 30. 11. 2015 pro implementační fázi a
  - (b) do 60 měsíců od ukončení implementační fáze pro zabezpečení podpory provozu.
- (3) Podrobný harmonogram plnění je uveden v Příloze 3 (Technická specifikace).
- (4) Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele. Podrobnosti viz též Projektová dokumentace, která je Přílohou 3 této Zadávací dokumentace.

### 2.5. Vybrané instrumenty ZVZ ve vztahu k předmětu veřejné zakázky

#### 2.5.1. Prohlídka místa plnění

Prohlídka místa plnění se uskuteční dne 4. 3. 2015 ve 13:00 hodin, sraz účastníků prohlídky místa plnění je před kanceláří pana Jana Hadravy, vedoucího Odboru hospodářsko-správního, 2. patro, číslo dveří 15b..

#### 2.5.2. Varianty nabídky

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

## 3. Způsob zpracování nabídkové ceny

- (1) Uchazeč navrhne nabídkovou cenu, která bude zpracována jako smluvní, pevná a nejvýše přípustná a musí zahrnovat veškeré náklady spojené s plněním předmětu veřejné zakázky.
- (2) Nabídková cena bude uvedena v členění cena bez DPH, cena s DPH a sazba a výše DPH. Veškeré ceny budou uvedeny v absolutních hodnotách v korunách českých.
- (3) Hodnota nabídkové ceny musí být kladná, tj. zejména nesmí být nulová.
- (4) Nabídková cena nesmí překročit předpokládanou hodnotu specifikovanou v bodě 2.1.

Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

(5) Nabídková cena bude zpracována oceněním položek položkového rozpočtu uvedeného v Příloze 3.b této Zadávací dokumentace. Uchazeč je povinen vysvětlit ocenění kterékoli položky nulovou nebo neobvykle nízkou cenou; pokud tak neučiní, může být vyzván k vysvětlení nejasností v nabídce nebo vyloučen ze zadávacího řízení.

## 4. Požadavky na sestavení nabídky

### 4.1. Obecné požadavky na nabídky

#### 4.1.1. Obecné věcné požadavky

(1) Nabídka musí být zpracována v českém jazyce na základě této zadávací dokumentace. Doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů mohou být předloženy též ve slovenském jazyce. Pokud jsou v rámci technické kvalifikace požadovány certifikáty nebo osvědčení, mohou být předloženy též v anglickém jazyce. Pokud je v rámci technické kvalifikace požadován doklad o vzdělání, může být předložen též v anglickém či latinském jazyce.

(2) Nabídka nesmí obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.

(3) Nabídka bude zadavateli doručena v řádně uzavřené zapečetěné obálce, která bude výrazně označena „NABÍDKA – Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend – NEOTVÍRAT“. Dále budou na obálce uvedeny identifikační údaje o uchazeči obsahující obchodní firmu, sídlo, právní formu, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, byla-li přidělena a kontaktní adresu, na kterou lze zaslat oznámení dle čl. 7.1, odst. (3), je-li tato adresa odlišná od adresy sídla uchazeče.

#### 4.1.2. Obecné formální požadavky

(1) Nabídka bude seřazena dle požadavků specifikovaných v bodě 4.2, jednotlivé listy nabídky musí být spolu pevně spojeny a musí být zabezpečeny proti manipulaci, očíslované nepřerušovanou vzestupnou číselnou řadou a druhá stránka (součást krycího listu) bude obsahovat přehled jednotlivých dokumentů s uvedením stránky nabídky.

(2) Součástí nabídky bude též doklad prokazující oprávněnost osoby podepisující návrh smlouvy k podpisu smlouvy.

Takovým dokladem je typicky doklad prokazující způsob jednání za uchazeče (např. výpis z Obchodního rejstříku, výpis ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů). Pokud návrh smlouvy podepisuje osoba neuvedená na dokladu prokazujícím způsob jednání za uchazeče, bude součástí nabídky též plná moc vystavená pro takovou osobu a podepsaná v souladu s doloženým způsobem jednání za uchazeče.

(3) Uchazeč předloží nabídku v originále a jedné kopii v papírové podobě a jedné kopii elektronicky na CD. V případě zjištění rozdílů mezi papírovou a elektronickou nabídkou je rozhodující papírová podoba.

(4) Pro elektronické provedení na CD smějí být použity obecně dostupné formáty a programy (Microsoft Office (Word, Excel), Adobe Reader, Open Office apod.)

Verze: 1.0	Poslední uložení dokumentu: 25. 2. 2015 11:59
------------	---

Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

## 4.2. Vlastní sestavení nabídky

Nabídka bude obsahovat následující části v níže uvedeném řazení (viz též Příloha 1 – Krycí list; některé požadované části nabídky jsou dále upřesněny v bodech 5 a 3 Zadávací dokumentace):

(1) Krycí list nabídky dle Přílohy 1 s uvedením obsahu a uvedením stránky kde se příslušná část nabídky nachází. Tento krycí list musí též obsahovat identifikační údaje uchazeče.

(2) Doklad prokazující oprávněnost osoby podepisující návrh smlouvy dle bodu 4.1.2 odst. (2).

Uvedený doklad nemusí být na tomto místě předložen v případě, že bude v nabídce uveden v rámci prokazování kvalifikace.

(3) Čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů

(4) Čestné prohlášení ve smyslu § 68 odst. 3) ZVZ (viz vzor prohlášení v Příloze 2.b).

(5) Návrh smlouvy splňující veškeré požadavky zadavatele dle této zadávací dokumentace (včetně obchodních a platebních podmínek) podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Návrh smlouvy musí splňovat požadavky obecně závazných právních předpisů, které se vztahují na provádění příslušné veřejné zakázky.

Uchazeč nemusí k návrhu smlouvy přikládat jako přílohu svou nabídku ani Zadávací dokumentaci a její Přílohy; tyto budou připojeny až ke skutečně podepsané smlouvě.

(6) Kalkulaci nabídkové ceny dle bodu 3.

(7) Čestné prohlášení o tom, kterou část veřejné zakázky má dodavatel v úmyslu zadat jednomu či více subdodavatelům, včetně uvedení identifikačních údajů každého uvedeného subdodavatele.

(8) Popis nabízeného technického řešení zpracovaný dle požadavků Přílohy 3 - Technická specifikace. Popis nabízeného technického řešení musí být konkrétní, úplný a včetně kompletní značkové specifikace nabízených dodávek a musí prokazovat, že nabízené řešení jednoznačně splňuje všechny požadavky zadavatele. Popis nabízeného technického řešení bude zpracovaný v níže uvedeném členění:

(a) Detailní návrh cílového stavu respektující požadavky podle kapitoly 3 až 6 Přílohy 3 - Technická specifikace včetně uceleného detailního popisu jednotlivých částí systému a jejich vzájemných vazeb. Detailní návrh cílového stavu musí dále obsahovat detailní popis postupu implementace předmětu plnění včetně detailního popisu způsobu realizace implementačních služeb uvedených v kapitole 5.2, resp. 5.3 Přílohy 3 - Technická specifikace.

(b) Detailní popis funkčních vlastností nabízeného plnění ve struktuře a rozsahu uvedených v kapitolách 3 a 4 Přílohy 3 - Technická specifikace.

(c) Detailní harmonogram projektu (vycházející a dodržující lhůty ze základního harmonogramu viz kapitola 5.4 Přílohy 3 - Technická specifikace) včetně popisu jednotlivých činností v dostatečném detailu. Z harmonogramu musí zejména vyplývat, že realizace předmětu zakázky proběhne v požadovaných termínech.

Verze: 1.0	Poslední uložení dokumentu: 25. 2. 2015 11:59
------------	---

Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

- (d) Návrh akceptačních scénářů a návrh způsobu provedení akceptačních testů pro položky K1 až K4 (viz kapitola 1 Přílohy 3 - Technická specifikace), v rozsahu, který zajistí prověření všech požadovaných funkcí a případnou vazbu na ostatní položky/ systémy se kterými konkrétní dodávka komunikuje nebo ke kterým je nějakým způsobem připojena, tzn., dochází v jakékoliv formě k výměně dat.
- (e) Detailní popis navrhovaných školení v rozsahu požadovaném v kapitole 5 Přílohy 3 - Technická specifikace.
- (f) Detailní popis záručního a pozáručního servisu alespoň v rozsahu požadovaném v kapitole 6 Přílohy 3 - Technická specifikace.
- (g) Detailní popis zajištění provozu tzn. servisních služeb alespoň v rozsahu dle kapitoly 6 Přílohy 3 - Technická specifikace.
- (9) Další dokumenty dle potřeby a požadavků této zadávací dokumentace.

## 5. Kvalifikace

### 5.1. Splnění a prokázání splnění kvalifikace

#### 5.1.1. Splnění kvalifikace

- (1) Kvalifikaci splní dodavatel, který prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 ZVZ, profesních kvalifikačních předpokladů v souladu s § 54 ZVZ, technických kvalifikačních předpokladů v souladu s § 56 ZVZ a předloží čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku v souladu s § 50 odst. 1) písm. c) ZVZ.
- (2) Uchazeč je povinen prokázat svoji kvalifikaci ve lhůtě pro podání nabídek.

#### 5.1.2. Prokázání kvalifikačních předpokladů v nabídce

Dodavatel ve své nabídce prokazuje splnění kvalifikačních předpokladů předložením čestného prohlášení; vzor tohoto čestného prohlášení je v Příloze 2.a této Zadávací dokumentace. Žádné další doklady prokazující splnění kvalifikace nabídka nemusí obsahovat.

#### 5.1.3. Prokázání kvalifikačních předpokladů před podpisem smlouvy

- (1) Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 ZVZ, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace podle dále uvedených bodů Zadávací dokumentace.
- (2) Nepředložení těchto dokladů bude zadavatelem považováno za neposkytnutí řádné součinnosti k uzavření smlouvy dle § 82 odst. 4) ZVZ.
- (3) Zadavatel explicitně upozorňuje na skutečnost, že uvedené doklady jsou součástí dokumentace o veřejné zakázce, kterou je zadavatel povinen archivovat v souladu s požadavky § 155 ZVZ. Zadavatel tedy nebude tyto doklady uchazeči vracet.
- (4) Pokud uchazeč předloží v originále nebo ověřené kopii některé doklady k prokázání technické kvalifikace již ve své nabídce, bude na ně při podpisu smlouvy pohlíženo již jako na předložené.

Verze: 1.0	Poslední uložení dokumentu: 25. 2. 2015 11:59
------------	---

Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

## 5.2. Pravost a stáří dokladů k prokázání kvalifikace

(1) Není-li v zadávacích podmínkách stanoveno jinak, doklady o kvalifikaci předloží dodavatel v prosté kopii jako součást nabídky. Doklady pro prokázání základních kvalifikačních předpokladů a výpis z Obchodního rejstříku nesmějí být starší než 90 kalendářních dnů ke dni podání nabídky.

## 5.3. Prokázání základních kvalifikačních předpokladů (před podpisem smlouvy)

(1) Základní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel:

(a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

(b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

(c) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplacení podle zvláštního právního předpisu,

(d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs



Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,

- (e) který není v likvidaci,
  - (f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
  - (g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
  - (h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
  - (j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek a
  - (k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu,
- (2) Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle předchozího odstavce předložením:
- (a) výpisů z evidence Rejstříku trestů dodavatele (právnícké osoby) a statutárních orgánů, resp. členů statutárních orgánů (fyzické osoby) [písm. a) a b)],
  - (b) potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestného prohlášení [písm. f)],
  - (c) potvrzení příslušného orgánu či instituce [písm. h)],
  - (d) čestného prohlášení [písm. c) až e), g), j) až k)];
- vzor tohoto čestného prohlášení je v Příloze 2.a této zadávací dokumentace.
- (3) Dodavatelé zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 125 a násl. ZVZ) mohou prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů též výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů; tento výpis nesmí být ke dni podání nabídek starší než 3 měsíce.

#### 5.4. Prokázání profesních kvalifikačních předpokladů (před podpisem smlouvy)

- (1) Profesní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel, který předloží:
- (a) Výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.
  - (b) Doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.
- (2) Dodavatelé zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 125 a násl. ZVZ) mohou prokázat splnění profesních kvalifikačních předpokladů též výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů; tento výpis nesmí být ke dni podání nabídek starší než 3 měsíce.

Verze: 1.0	Poslední uložení dokumentu: 25. 2. 2015 11:59
------------	---

Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

## 5.5. Prokázání technických kvalifikačních předpokladů (před podpisem smlouvy)

K prokázání technických kvalifikačních předpokladů dodavatel předloží:

(1) K prokázání technických kvalifikačních předpokladů dodavatel předloží **seznam významných dodávek** realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění.

Významnou dodávkou (referencí) se pro potřeby této zadávací dokumentace rozumí dodávka obdobná předmětu plnění veřejné zakázky, tj.

- (a) dodávka a implementace terminálových služeb v rozsahu pro minimálně 20 uživatelů za každou jednotlivou zakázku,
- (b) dodávka a implementace intranetových uživatelských systémů nad aplikačním prostředím obdobným stávajícímu systémovému a aplikačnímu prostředí TC Zadavatele, a to ve výši alespoň 0,5 mil. Kč bez DPH za každou jednotlivou zakázku
- (c) dodávka a implementace firewallů ve vysoce dostupném clusteru v rozsahu alespoň 200 000 Kč bez DPH za každou jednotlivou zakázku
- (d) dodávka a implementace hierarchické infrastruktury certifikační autority PKI ve výši alespoň 100 000 Kč bez DPH za každou jednotlivou zakázku

Vyžaduje se předložení seznamu

- (e) min. 3 významných dodávek podle bodu (a),
- (f) min. 3 významných dodávek podle bodu (b),
- (g) min. 1 významné dodávky podle bodu (c),
- (h) min. 1 významné dodávky podle bodu (d),

Přílohou tohoto seznamu musí být:

- (i.) osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud bylo zboží dodáno veřejnému zadavateli, nebo
- (ii.) osvědčení vydané jinou osobou, pokud bylo zboží dodáno jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
- (iii.) smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění uchazeče, není-li současně možné osvědčení podle bodu ii. od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně;

tato osvědčení (prohlášení) musí prokazovat, že poskytnutá plnění byla obdobná předmětu plnění této veřejné zakázky z hlediska předmětu a objemu, a dále plnění bylo provedeno řádně bez vad a nedostatků.

- Z důvodu úplnosti, správnosti a bezespornosti prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu žádáme o předložení seznamu referencí podle vzoru uvedeného v Příloze 2.c Zadávací dokumentace.

Verze: 1.0	Poslední uložení dokumentu: 25. 2. 2015 11:59
------------	---

Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

(2) K prokázání technických kvalifikačních předpokladů dodavatel předloží **osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci** dodavatele nebo vedoucích zaměstnanců dodavatele nebo osob v obdobném postavení a osob odpovědných za poskytování příslušných služeb.

Pro plnění veřejné zakázky se vyžaduje sestavení minimálně 5 členného týmu, přičemž musí být obsazeny následující pozice a splněny následující požadavky na členy týmu i jednotlivé pozice:

(a) **projektový manažer;**

na pozici jsou kladeny následující požadavky:

- (i.) VŠ vzdělání,
- (ii.) alespoň 3 roky praxe v oboru informačních technologií,
- (iii.) alespoň 3 referenční projekty v oblasti informačních technologií, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši minimálně 1 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt;
- (iv.) prokázání dosažení certifikace senior projektového manažera dle IPMA, PMI, PRINCE2 nebo jiné rovnocenné metodiky projektového řízení na úrovni komplexního řízení projektů a
- (v.) minimálně 3 roky praxe v projektovém řízení na požadované úrovni;

(b) **technický specialista storage;**

na pozici jsou kladeny následující požadavky:

- (i.) SŠ vzdělání,
- (ii.) alespoň 5 let praxe v oboru technologií systémů ukládání dat,
- (iii.) alespoň 3 referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 1 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt;
- (iv.) prokázání dosažení certifikace pro návrh a implementaci systémů pro ukládání dat (SAN, storage) pro nabízené technologie

(c) **technický specialista operačních systémů a virtualizace;**

na pozici jsou kladeny následující požadavky:

- (i.) SŠ vzdělání,
- (ii.) alespoň 5 let praxe v oblasti informačních technologií,
- (iii.) alespoň 3 referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 1 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt,
- (iv.) prokázání dosažení certifikace pro návrh a implementaci operačních systémů včetně terminálových služeb a virtualizace Hyper-V a VDI, např. certifikace Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Expert: Server Infrastructure a Desktop Infrastructure nebo obdobné

Verze: 1.0	Poslední uložení dokumentu: 25. 2. 2015 11:59
------------	---

Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

(d) **technický specialista bezpečnosti sítí;**  
na pozici jsou kladeny následující požadavky:

- (i.) SŠ vzdělání,
- (ii.) alespoň 5 let praxe v oblasti informačních technologií,
- (iii.) alespoň 3 referenční projekty v oblasti informačních technologií, na kterých se podílel v obdobné pozici,
- (iv.) prokázání dosažení certifikace na návrh a implementaci bezpečnosti sítí pro nabízené technologie

(e) **technický specialista intranetových řešení;**  
na pozici jsou kladeny následující požadavky:

- (i.) SŠ vzdělání,
- (ii.) alespoň 3 roky praxe v oblasti informačních technologií,
- (iii.) alespoň 3 referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 1 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt;
- (iv.) prokázání dosažení certifikace pro tvorbu a implementaci intranetových uživatelských systémů., Prokázání dosažení certifikace na návrh a implementaci intranetových řešení, např. Microsoft Certified Professional Developer, Microsoft Certified Solutions Expert:SharePoint nebo obdobné

Zadavatel dále požaduje, aby výše uvedené pozice byly obsazeny osobami schopnými komunikovat v českém jazyce, případně aby osobě, která takové komunikace není schopna, zabezpečil v rámci svých nákladů tlumočníka.

Požadavek na VŠ vzdělání je možné nahradit vzděláním SŠ a prokázáním relevantní profesní zkušenosti v délce alespoň 5 let.

Požadované skutečnosti doloží uchazeč strukturovanými profesními životopisy jednotlivých členů týmu včetně jejich čestného prohlášení o pravdivosti údajů v životopise obsažených podepsaných těmito členy týmu. Pokud je pro danou pozici vyžadováno prokázání určitého vzdělání, certifikace či profesní způsobilosti, jako přílohu strukturovaného profesního životopisu daného člena týmu uchazeč předloží doklady o vzdělání (VŠ diplom nebo maturitní vysvědčení), certifikáty nebo obdobná osvědčení či doklady o profesní způsobilosti, a to alespoň v rozsahu odborností uvedených u každé pozice. Požadované certifikáty mohou být předloženy v českém, latinském nebo anglickém jazyce.

Strukturované životopisy musí obsahovat minimálně následující údaje:

1. Jména a příjmení člena týmu
2. Funkci při plnění veřejné zakázky
3. Pracovně-právní vztah k uchazeči (*V případě, že člen týmu nemá s uchazečem uzavřen pracovně-právní vztah, musí doložit rovněž doklady v souladu § 51 odst. 4 ZVZ.*)

Verze: 1.0	Poslední uložení dokumentu: 25. 2. 2015 11:59
------------	---

Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

4. Dosažené vzdělání
5. Délku odborné praxe relevantní k funkci v týmu a k vykonávaným činnostem
6. Relevantní významné a ověřitelné služby, na kterých se člen podílel včetně popisu role a vykonávaných aktivit a kontaktních údajů k ověření
7. Přehled certifikátů nebo osvědčení
8. Vlastnoruční podpis člena týmu

Členové týmu budou tvořit realizační tým, který bude odpovědný za plnění této veřejné zakázky. Změny členů týmu budou možné pouze po předchozím schválení zadavatelem.

- Z důvodu úplnosti, správnosti a bezesporosti prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu žádáme o předložení profesních životopisů podle vzoru uvedeného v Příloze 2.d Zadávací dokumentace.

## 5.6. Prokazování kvalifikace prostřednictvím subdodavatelů

Dodavatel je v souladu s § 51 odst. 4 ZVZ oprávněn splnit kvalifikaci podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) ZVZ v chybějícím rozsahu prostřednictvím subdodavatele. V takovém případě přiloží k nabídce

- (a) doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1) písm. j) ZVZ (tj. čestné prohlášení subdodavatele, že není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) ZVZ (tj. výpis z Obchodního rejstříku či obdobné evidence) subdodavatelem a
- (b) smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky uchazečem či poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude uchazeč oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1) písm. b) a d).

## 5.7. Společná nabídka více dodavatelů

(1) Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 50 odst. 1 písm. a) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) ZVZ v plném rozsahu. Splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) ZVZ musí prokázat všichni dodavatelé společně. V případě prokazování splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prostřednictvím subdodavatele se bod 5.6 použije obdobně.

(2) Podává-li nabídku více dodavatelů společně (jako jeden uchazeč), jsou povinni v souladu s § 51 odst. 6 ZVZ přiložit k nabídce smlouvu, z níž vyplývá, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky či vzniklých v důsledku prodlení či jiného porušení smluvních nebo jiných povinností v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky, zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

## 5.8. Zahraniční dodavatel

- (1) Nevyplyvá-li ze zvláštního právního předpisu jinak, zahraniční dodavatel prokazuje splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání, případně bydliště, a to v souladu s § 51 odst. 7 ZVZ.
- (2) Zjistí-li se rozdíl v obsahu, je rozhodující překlad v českém jazyce.

## 5.9. Změna kvalifikačních předpokladů v průběhu zadávacího řízení

Pokud do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky přestane dodavatel splňovat kvalifikaci, je dodavatel povinen nejpozději do 7 pracovních dnů tuto skutečnost veřejnému zadavateli písemně oznámit. Dodavatel je povinen předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu do 10 pracovních dnů od oznámení této skutečnosti veřejnému zadavateli. Veřejný zadavatel může na žádost dodavatele tuto lhůtu prodloužit nebo může zmeškání lhůty prominout.

## 6. Další podmínky zadávacího řízení

- (1) Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu v případě, že nebudou zajištěny potřebné finanční zdroje, a to jak k zakázce jako celku, tak případně i jen k části zakázky.
- (2) Zadavatel si vyhrazuje právo změny, upřesnění či doplnění zadávací dokumentace.
- (3) Nabídky, kopie nabídek ani jednotlivé součásti hodnocených nabídek uchazečů nebo vyloučených uchazečů nebudou vráceny.
- (4) Podáním nabídky uchazeč souhlasí se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky a bezvýhradně souhlasí se zveřejněním smlouvy v souladu s platnými právními předpisy.

## 7. Příprava a podání nabídek

### 7.1. Lhůta pro podání nabídek

- (1) Lhůtou pro podání nabídek se rozumí lhůta, ve které lze nabídky podávat a která je uvedena ve Výzvě k podání nabídek a prokázání kvalifikace.
  - Lhůta pro podání nabídek končí dne 16. 3. 2015 ve 13:00 hodin.
- (2) Nabídka je doručena včas, pokud je v rámci lhůty pro podání nabídek doručena do místa pro podání nabídek.
- (3) Nabídky podané po uplynutí lhůty pro podání nabídek nebudou otevřeny a zadavatel takového uchazeče bezodkladně vyrozumí o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

### 7.2. Místo pro podání nabídek

Místo pro podání nabídek je podatelna v sídle zadavatele a je též uvedeno ve Výzvě k podání nabídek a prokázání kvalifikace a je dostupné v běžnou pracovní dobu.

Verze: 1.0	Poslední uložení dokumentu: 25. 2. 2015 11:59
------------	---

Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

### 7.3. Změny a odvolání nabídky

Předloženou nabídku lze odvolat, měnit nebo doplňovat pouze ve lhůtě pro podání nabídek. Poté začíná běžet lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni. V této lhůtě již nelze nabídku měnit. Doba závaznosti nabídky je uvedena ve Výzvě k podání nabídek a prokázání kvalifikace.

### 7.4. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

(1) Žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám nebo k organizaci zadávacího řízení (dotaz) ze strany dodavatelů, musí být zadavateli doručena pouze v písemné formě (poštou, osobně, e-mailem na adresu a způsobem uvedeným v bodě 1) a nejpozději 5 pracovních dní před koncem lhůty pro podání nabídek.

(2) Zadavatel odešle dodatečné informace do 3 pracovních dnů od doručení požadavku dodavatele.

(3) Dodatečné informace k zadávacím podmínkám jsou součástí zadávacích podmínek a nedodržení požadavků v nich uvedených může vést k vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Zadavatel z toho důvodu upozorňuje, že dodatečné informace k zadávacím podmínkám uveřejňuje na profilu zadavatele a rozesílá je též automaticky těm dodavatelům, kteří zadavateli sdělí své kontaktní údaje (např. na profilu zadavatele při stahování Zadávací dokumentace).

V případě, že dodavatel neuvede své kontaktní údaje na profilu zadavatele (např. z toho důvodu, že nezískal Zadávací dokumentaci na profilu zadavatele, nebo profil zadavatele neumožňuje uvedení kontaktních údajů), zašle dodavatel své kontaktní údaje na kontaktní adresu zadavatele uvedenou v čl. 1.1 této Zadávací dokumentace. Dodavatel, který tak neučiní, se vystavuje riziku nesplnění požadavku zadavatele uvedeného v dodatečných informacích k zadávacím podmínkám a následnému vyloučení ze zadávacího řízení.

## 8. Otevírání obálek

Otevírání obálek se uskuteční dne 16. 3. 2015 ve 13:00 hodin v zasedací místnosti v přízemí Městského úřadu Jáchymov. Otevírání obálek se mohou zúčastnit max. 2 zástupci každého uchazeče, jehož nabídka byla doručena ve lhůtě pro podání nabídek. Přítomnost zástupců uchazečů na otevírání obálek může komise či zadavatel podmínit prokázáním vztahu zástupce k uchazeči; v takovém případě se zástupci prokáží plnou mocí vystavenou oprávněným zástupcem uchazeče; v případě, že je zástupce statutárním orgánem uchazeče, pak průkazem totožnosti.

## 9. Posouzení a hodnocení nabídek

### 9.1. Posouzení kvalifikačních předpokladů

Při posuzování kvalifikace se považuje za dostatečné alespoň dosažení limitů požadovaných zadavatelem, případně jejich překročení. Uchazeči, kteří ve své nabídce neprokáží splnění některého z kvalifikačních předpokladů, mohou být ze zadávacího řízení vyloučeni. Zadavatel si vyhrazuje právo vyžádat si od uchazečů další doklady a informace oproti těm, které byly uvedeny

Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

v nabídce. Uchazeči, kteří nesplní některý z kvalifikačních předpokladů, budou ze zadávacího řízení vyloučeni. Vyloučení bude dotyčným uchazečem bezodkladně písemně oznámeno.

## 9.2. Posouzení nabídek

(1) Nabídky, které nesplňují zákonné požadavky nebo jsou v rozporu s platnými právními předpisy, a nabídky, které nesplňují kterýkoli z požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci (s výjimkou formálních požadavků podle bodu 4.1.2 a čestných prohlášení), zadavatel vyřadí a uchazeče, jehož nabídka byla vyřazena, zadavatel bezodkladně vyloučí z účasti v zadávacím řízení. Zadavatel si vyhrazuje právo vyžádat si od uchazečů vysvětlení nejasností v nabídce.

(2) Zadavatel si před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky vyhrazuje právo s předstihem 14 dnů vyžádat prezentaci před hodnotící komisí namátkově vybraných povinných parametrů podle tabulek uvedených v bodě 3.6 Přílohy 3 – Technická specifikace. Při této prezentaci bude uchazeč povinen předvést vyžádanou funkci (vyžádané funkce) na konkrétních datech ve shodě s požadavky uvedenými v Příloze č. 3 této ZD - Technická specifikace.

## 9.3. Hodnotící kritéria

(1) Základním hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost nabídky.

(2) Dílčí hodnotící kritéria a jejich váhy jsou:

- (a) Výše nabídkové ceny – 70 %
- (b) Technická úroveň – 30 %

kritérium se dále rozpadá na tři subkritéria:

- (i.) Nároky na administraci a bezpečnost aplikačního prostředí  
(0 - 1 bod)
- (ii.) Nároky na administraci aplikačního prostředí - zálohování a obnova dat  
(0 - 1 bod)
- (iii.) Podpora mobilních zařízení  
(0 - 1 bod)

(3) Zadavatel stanovil následující způsob hodnocení výše uvedených hodnotících kritérií (v pořadí podle předchozího odstavce):

- (a) Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou včetně DPH.
- (b) Nejlépe bude hodnocena nabídka, která získá nejvíce bodů za technickou úroveň nabízeného řešení v součtu bodů podle následujících subkritérií (viz též tabulka s hodnocenými parametry v bodě 4.1 Přílohy 3 – Technická specifikace):

- (i.) **Nároky na administraci a bezpečnost aplikačního prostředí**  
(0 - 1 bod)

**1 bod** - řešení zcela splňuje požadavky subkritéria

**0 bodů** - řešení nesplňuje (byť i jen částečně) požadavky subkritéria

Verze: 1.0	Poslední uložení dokumentu: 25. 2. 2015 11:59
------------	---



Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

- (ii.) **Nároky na administraci aplikačního prostředí - zálohování a obnova dat**  
(0 - 1 bod)

**1 bod** - řešení zcela splňuje požadavky subkritéria

**0 bodů** - řešení nesplňuje (byť i jen částečně) požadavky subkritéria

- (iii.) **Podpora mobilních zařízení**  
(0 - 1 bod)

**1 bod** - řešení zcela splňuje požadavky subkritéria

**0 bodů** - řešení nesplňuje (byť i jen částečně) požadavky subkritéria

(iv.) Uchazeč je povinen tabulku s hodnocenými parametry uvedenou v bodě 4.1 Přílohy 3 – Technická specifikace vyplnit takovým způsobem, aby zadavatel mohl bez pochybností pro každou položku tabulky určit a ověřit počet bodů, které nabídka získala. Součástí popisu technického řešení musí být i podrobný popis způsobu realizace požadovaných služeb s důrazem na postupy, kterými uchazeč zajistí dosažení požadovaných cílů.

Pokud z nabídky uchazeče nebude zřejmé, jakým způsobem řešení splňuje požadavky podle výše uvedených hodnotících subkritérií, bude nabídce přiděleno tolik bodů, kolik odpovídá skutečností v nabídce uvedeným jednoznačným způsobem.

(c) Zadavatel si před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky vyhrazuje právo s předstihem 14 dnů vyžádat prezentaci před hodnotící komisí namátkově vybraných hodnocených parametrů. Při této prezentaci bude uchazeč povinen předvést vyžádanou funkci (vyžádané funkce) na konkrétních datech ve shodě s požadavky uvedenými v Příloze č. 3 této ZD - Technická specifikace.

(4) Uchazeč není oprávněn nijak podmiňovat hodnoty, které jsou předmětem hodnocení, dalšími podmínkami. Takovéto podmiňování je důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že uchazeč uvede několik rozdílných hodnot pro jedno konkrétní hodnotící kritérium či subkritérium (s výjimkou případů, kdy půjde o zjevnou chybu v psaní nebo snadno a jednoznačně odůvodnitelnou chybu v nabídce) nebo dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě než zadavatel požaduje v zadávacích podmínkách (s výjimkou případů, kdy lze provést jednoznačný přepočít na požadovanou veličinu či formu).

(5) Pokud dojde k tomu, že dvě či více nabídek budou hodnoceny shodně a byli tak dva či více uchazečů, se kterými by měl zadavatel uzavřít smlouvu, vyhrazuje si zadavatel právo vybrat jako nejvhodnější tu ze shodně nejlépe hodnocených nabídek nabídku, která byla zadavateli doručena jako první.

#### 9.4. Všeobecný způsob hodnocení nabídek

(1) Pokud je v předchozím bodě uveden pro některé z hodnotících kritérií či subkritérií způsob hodnocení odlišný od tohoto všeobecného způsobu hodnocení, má přednost před tímto všeobecným způsobem hodnocení.

Verze: 1.0	Poslední uložení dokumentu: 25. 2. 2015 11:59
------------	---

Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

- (2) Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100.
- (3) Bodové hodnocení nabídky je dáno součtem bodových hodnocení nabídky v jednotlivých dílčích hodnotících kritériích. V každém dílčím hodnotícím kritériu může nabídka získat maximálně tolik bodů, kolik je váha tohoto kritéria uvedena v procentech.
- (4) Každé jednotlivé nabídce je v rámci každého dílčího hodnotícího kritéria přiděleno bodové hodnocení, které vyjadřuje úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria:
- (a) pro kritéria, u kterých je nejlepší umístění vyjádřeno nejvyšším číslem (např. výše smluvní pokuty), je bodová hodnota dána vzorcem  $\text{Bodové\_Hodnocení} = \text{Hodnota\_Nabídky} / \text{Hodnota\_Nejlepší\_Nabídky} * \text{Váha\_Kritéria} * 100$ ,
  - (b) pro kritéria, u kterých je nejlepší umístění vyjádřeno nejnižším číslem (např. výše nabídkové ceny), je bodová hodnota dána vzorcem  $\text{Bodové\_Hodnocení} = \text{Hodnota\_Nejlepší\_Nabídky} / \text{Hodnota\_Nabídky} * \text{Váha\_Kritéria} * 100$ .
- (5) Údaj Hodnota\_Nabídky se každé jednotlivé nabídce v rámci každého dílčího hodnotícího kritéria určí
- (a) pro kritéria, která jsou jednoznačně číselně vyjádřitelná (např. výše nabídkové ceny), jako přímá číselná hodnota nabídnutá uchazečem,
  - (b) pro kritéria, která nejsou jednoznačně číselně vyjádřitelná (např. úroveň technického řešení) a pro která je přesně stanoven způsob hodnocení (např. pomocí hodnotící tabulky), jako výsledek hodnocení, které nabídka získá podle stanoveného způsobu,
  - (c) pro kritéria, která nejsou jednoznačně číselně vyjádřitelná (např. úroveň navržené metodiky postupu plnění veřejné zakázky) a pro která není přesně stanoven způsob hodnocení, jako součet bodů, které nabídce v rámci dílčího kritéria přidělí jednotliví členové hodnotící komise tak, že dle svého názoru nejvhodnější nabídce přiřadí 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění dílčího kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce.
- (6) Pokud se dílčí hodnotící kritérium rozpadá do dalších hodnotících kritérií, použije se výše uvedený postup obdobně.

## 9.5. Oznámení o vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení a Oznámení o výběru nejvhodnější nabídky

Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit Oznámení o vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení a Oznámení o výběru nejvhodnější nabídky na svém profilu zadavatele; v tom případě se obě tato Oznámení považují za doručená okamžikem jejich uveřejnění na profilu zadavatele.

## 10. Přílohy – nedílná součást zadávací dokumentace:

1. Krycí list
2. Vzorové dokumenty pro zpracování nabídky:
  - 2.a. Vzor čestného prohlášení o prokázání kvalifikačních předpokladů

Verze: 1.0	Poslední uložení dokumentu: 25. 2. 2015 11:59
------------	---

Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Město Jáchymov
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

- 2.b. Vzor čestného prohlášení podle § 68 ZVZ
- 2.c. Vzor formuláře pro prokázání splnění kvalifikačních požadavků na reference
- 2.d. Vzor profesního životopisu
- 2.e. Vzor čestného prohlášení o subdodavatelích
- 3. Technická specifikace
  - 3.a. Projektová dokumentace
  - 3.b. Tabulka pro kalkulaci nabídkové ceny
- 4. Závazný vzor smlouvy o dílo

Neznámá platnost

Digitally signed  
by Martina  
Šnobllová  
Date: 2015.02.25  
12:02:48 +01:00

Verze: 1.0	Poslední uložení dokumentu: 25. 2. 2015 11:59
------------	---

**Příloha 3.a Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“****Technická specifikace**

## Vymezení předmětu plnění

### 1. Předmět plnění

(1) Předmětem plnění veřejné zakázky jsou dodávky včetně služeb (dále také jen „řešení“ nebo „projekt“) – pro vybudování nové centrální IT infrastruktury Zadavatele v rámci veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“ (dále také jen „VZ“), podrobná specifikace dodávek a služeb je uvedena v dalších kapitolách tohoto dokumentu. Součástí plnění je dále podpora provozu na dobu 60 měsíců po předání řešení do ostrého provozu. Řešení musí být navrženo tak, aby náklady na provoz systému byly co nejmenší.

(2) Předmětem plnění veřejné zakázky jsou zařízení a systémy uvedené v následující tabulce, včetně služeb (komodity).

Označení	Název	Počet
K1	Virtualizační platforma	1
K2	Zvýšení bezpečnosti a bezpečnostní infrastruktura	1
K3	Portál úředníka	1
K4	Digitalizační linka	1

### 2. Popis současného stavu

#### 2.1. Popis organizace a její členění

(1) Organizace Město Jáchymov (dále Město) sídlí v Městském úřadě Jáchymov (dále MÚ), kde pracuje většina zaměstnanců a je zde umístěná významná část IT technologií. Město je zřizovatelem organizací v oblasti kultury, školství a správy majetku.

#### 2.2. Popis lokalit

(1) Z pohledu IT je pro Město nejvýznamnější lokalitou MÚ budova náměstí Republiky 1. V těchto lokalitách jsou umístěny ICT technologie a pracoviště zaměstnanců MÚ i některých městských organizací. Provoz je zajišťován vlastními zaměstnanci Města ve spolupráci s externími specializovanými firmami.

(2) Projekt bude realizován v této lokalitě:

(a) Budova radnice: Městský úřad Jáchymov, náměstí Republiky 1, 36251 Jáchymov

#### 2.3. Popis stávajícího HW prostředí

(1) Současná ICT infrastruktura Města je založena na jednom serveru HP (Compaq) řady ML310 druhé generace. V pomocné serverové je využívána pracovní stanice HP Z210.

(2) V serverové oblasti není využívána serverová ani klientská (aplikační) virtualizace.

- (3) Sít'ová infrastruktura je tvořena převážně přepínači HP základní řady bez možností, nejsou implementovány pokročilé technologie typu VLAN apod. Serverová konektivita je 1 Gb, stanice převážně 100 Mbit.
- (4) Zabezpečení přístupu k Internetu využívá softwarového firewallu na bázi Linux, bez pokročilých nadstavbových funkcí (inspekce provozu, antivirová kontrola apod.).
- (5) Město nemá implementovanou adresářovou službu Active Directory. Jmenné a adresní síťové služby (DNS a DHCP) jsou využívány nativní ve Windows Server.
- (6) Koncové stanice (počítače) jsou různého stáří (cca. 8-3 roky), pocházejí od různých výrobců, provozovanými operačními systémy jsou Windows XP a 7 v poměru cca. 50%:50%.
- (7) Tiskové prostředí je tvořeno lokálními tiskárnami (různé modely, převážně HP) – jednotky kusů.
- (8) Město průběžně standardizuje a optimalizuje své procesy a činnosti s cílem maximalizovat efektivitu a bezpečnost jejich provádění. Nedílnou součástí optimalizace je průběžné měření procesů a jejich vyhodnocování.

## **2.4. Popis stávajícího SW prostředí**

- (1) Systémové služby TC jsou provozovány na platformě Microsoft.
- (2) Primární adresářovou službou je Active Directory provozovaná na redundantních replikovaných řadičích, které zajišťují také služby DNS a DHCP.
- (3) Standardním kancelářským balíkem využívaným pro potřeby Města je Microsoft Office, převážně ve verzi 2007 a vyšší. Standardně jsou využívány aplikace Word, Excel, Outlook a OneNote.
- (4) K ukládání sdílených souborů je využíváno prostředků Windows serveru. Pro ukládání dat je využívána databáze Microsoft SQL Server

## **2.5. Popis dokumentace**

- (1) K provozování a řízení rozvoje ICT technologií je využívána a udržována Provozní dokumentace, v současné podobě sestávající převážně ze standardních příruček či manuálů k pořízeným technologiím.
- (2) Citlivé údaje (přístupové účty apod.) jsou součástí Bezpečnostní dokumentace a jsou uloženy odděleně od Provozních dokumentací
- (3) Relevantní části dokumentace budou Uchazeči zpřístupněny až po podpisu Smlouvy o dílo k této zakázce.
- (4) Uchazeč je povinen zajistit nezbytné doplnění Provozní dokumentace reflektující provedené změny.

## **2.6. Popis způsobu řešení incidentů**

- (1) Zadavatel pro řešení incidentů a podporu uživatelů nevyužívá systém typu Helpdesk.
- (2) Zadavatel také zajišťuje podporu 1. úrovně a většinu běžných problémů jsou schopni vyřešit interní pracovníci Zadavatele.
- (3) Incidenty a požadavky, které nevyřeší interní zaměstnanci, jsou předávány do helpdeskového systému dodavatele systému, který vykazuje incident nebo na který směřuje požadavek uživatele. Hlášení incidentů a požadavků je prováděno telefonicky, emailem nebo přímo zadáním ticketu/požadavku do helpdeskového systému dodavatele.

## **2.7. Popis servisních oken**

(1) Zadavatel nemá pevně definovaná pravidelná servisní okna. Aplikace aktualizací a oprav serverů a aplikací provádějí specialisté Města dle potřeby a s přihlédnutím k minimalizaci omezení uživatelů.

## **3. Povinné parametry technického řešení**

### **3.1. Obecné požadavky**

(1) V technickém popisu mohou být uvedeny značky, či přímo názvy řešení a to v případě, že Město považuje za odůvodněné, že řešení rozšiřuje stávající funkcionalitu, doplňuje funkčně stávající řešení, či požaduje řešení minimálně s vlastnostmi řešení uvedeného a konkrétní popis by byl nad rámec tohoto dokumentu.

(2) Zadavatel při výstavbě, správě a provozu ICT technologií striktně dodržuje hledisko technologické neutrálnosti tj. využití technologií takovým způsobem, který neomezuje implementaci technologií různých výrobců – tuto strategii musí splňovat i řešení dodané v rámci této veřejné zakázky.

(3) Pokud uchazeč vyžaduje využití konkrétních softwarových produktů a jím zvolený přístup k řešení zadání je na takových konkrétních řešeních závislý, musí jejich pořízení zahrnout ve své nabídce v potřebném rozsahu a v rámci nabídnuté ceny.

(4) Za předpokladu, že uchazečem navržené řešení vyžaduje fyzickou infrastrukturu (např. servery, komunikační prvky, atd.) neobsaženou v popisu předmětu plnění, zahrne uchazeč do své ceny všechny náklady na její pořízení, instalaci, konfiguraci a další služby potřebné pro uvedení do provozu.

(5) Pro každý softwarový produkt, který uchazeč nabídne v rámci svého řešení, budou v nabídce výslovně uvedeny všechny licenční nebo výkonové požadavky spojené s instalací a provozem řešení, včetně uvedení konkrétní infrastruktury na které bude řešení provozováno.

(6) Uchazeč ve své nabídce detailně popíše vazby na stávající systémy Zadavatele, které jsou nezbytné pro správné fungování řešení nabízeného Uchazečem.

(7) Zadavatel z důvodů co nejjednodušší a jednotné správy a minimalizace provozních nákladů vyžaduje využití stávajících prostředků a používaných technologií. V případě, že uchazeč vyžaduje ve svém řešení stejné nebo podobné funkce, jaké poskytují stávající prostředky a technologie, je povinen využít nebo vhodným způsobem rozšířit stávající prostředky.

(8) Nabízená řešení nesmí negativně ovlivnit parametry stávajícího řešení.

(9) Dodavatel prokáže, že všechny výrobky, které dodá Zadavateli:

- (a) jsou nové, byly oprávněně uvedeny na trh v EU nebo pochází z autorizovaného prodejního kanálu výrobce,
- (b) mají plnou záruku od výrobce,
- (c) mohou být podporovány výrobcem a mohou být součástí servisního a podpůrného programu výrobce,
- (d) obsahují licenci na používání příslušného softwaru,
- (e) jsou v databázi výrobce uvedeny jako prodaná Zadavateli,
- (f) jsou určeny pro provoz v České republice.

- (g) Tyto skutečnosti dodavatel doloží čestným prohlášením distributora, popř. uchazečem samotným, nelze-li prohlášení distributora získat. Zadavatel si vyhrazuje právo na zjištění původu výrobku při jejich převzetí, a to dle příslušných sériových čísel a právo podpisu akceptačního protokolu, osvědčujícího převzetí dodávky, až po ověření původu výrobku.

### **3.2. K1 – Virtualizační platforma**

• Virtualizační platforma bude postavena na kombinaci HW a SW a bude tvořit kompletní systémovou infrastrukturu s dostatečným výkonem pro provoz nově pořizovaných řešení. Celý koncept virtualizační platformy bude využívat redundantní zapojení tzn., že všechny klíčové prvky budou v zapojení, kdy při poruše jednoho zařízení zajistí provoz zařízení druhé - kromě vysoké dostupnosti budou také využity režimy pro load-balancing, který umožní využít zařízení s maximální efektivitou. Virtualizační platforma je sestavena z následujících HW zařízení:

- 2x servery pro virtualizaci
- 2x páteří aktivní prvky
- 1x zálohovací zařízení
- 1x záložní zdroj napájení UPS
- 22x terminálové stanice včetně LCD monitoru a setu pro ovládání
- 1x racková skříň

Součástí virtualizační platformy je také nezbytný software pro provoz:

- 3x serverový OS
- 3x antivirový serverový SW pro terminálový, souborový, aplikační server
- 22x klientské licence OS
- 22x terminálové licence
- 1x zálohovací systém

(1) Virtualizační platforma bude vedle virtualizace serverů umožňovat také virtualizaci aplikací. Nabízené řešení komodity bude obsahovat komplexní řešení virtualizace samostatných aplikací i celých uživatelských prostředí (desktopů).

(2) Součástí dodávky virtualizační platformy budou všechny nezbytné licence pro 22 uživatelů - jedná se o uživatele aplikací a agendových systémů úřadu. Díky virtualizaci bude možné aplikace a desktopy provozovat centralizovaně na serverech a uživatelům je zpřístupnit vzdáleně prostřednictvím jednoduchého softwarového klienta, který pouze přenáší obrazovky aplikací ze serverů a údaje klávesnice a myši zpět. K virtualizovaným aplikacím budou uživatelé přistupovat prostřednictvím jednoduchých terminálových stanic - tenkých klientů. Tímto řešením dojde ke sjednocení pracovních prostředí uživatelů, významně se sníží náročnost jeho správy a dojde k prodloužení životního cyklu uživatelských zařízení. Současně dojde k přesunu veškerých uživatelských dat na servery, čímž se zlepší jejich zabezpečení z pohledu poškození i kompromitace. Díky virtualizaci aplikací dojde ke sjednocení systémové platformy, k výraznému zlepšení (spolehlivost) zálohování a zrychlení obnovy při případné havárii.

(3) Součástí řešení budou dále licence antivirového systému pro klíčové servery - terminálový, souborový, aplikační.

(4) Nedílnou součástí virtualizační platformy je zálohovací systém, který zajistí efektivní zálohování a obnovu dat. Zálohovací systém bude využívat moderní technologie zálohování určené specificky pro virtualizaci. Technické řešení tedy musí nabízet možnost granulárního

**Příloha 3.a Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend“**

**Technická specifikace**

zálohování a zotavení s ohledem na aplikace a obnovení na místě, to vše bez potřeby agentů v operačních systémech či aplikacích. Zálohovací systém bude poskytovat komplexní ochranu virtuální infrastruktury a bude poskytovat následující funkce:

- Zálohování a obnova na základě bitové kopie: Zálohování na základě bitové kopie umožňuje rychlejší a spolehlivější obnovení virtuálního počítače, zatímco funkce obnovení na úrovni souborů dokáže rychle obnovit jednotlivé soubory přímo ze zálohované bitové kopie bez ohledu na operační systém či systém souborů.
- zálohování včetně replikace: umožňuje zálohovat všechny virtuální počítače tak často, jak je zapotřebí a replikovat lze jak na interní (kvůli vyšší dostupnosti) nebo externí úložiště (kvůli obnově při havárii).
- Funkce, která umožňuje spustit virtuální počítač přímo ze souboru zálohy na běžném záložním úložišti.
- Virtuální laboratoř: Automatické vytvoření izolovaného chráněného prostředí pro účely obnovy položek aplikací, ověřování záloh virtuálních počítačů, testovacího aplikačního prostředí a dalšího testování, experimentování a řešení potíží bez vlivu na produkční prostředí.

(5) Zálohy budou ukládány na síťové úložiště NAS. NAS bude vybaveno dostatečnou diskovou kapacitou a výkonem pro ukládání záloh celé virtualizační platformy s alespoň týdenní historií. Pro ochranu uložených dat bude NAS disponovat systémem RAID.

(6) Virtualizační platforma bude provozována na nových serverech pro virtualizaci, které budou umístěny ve stávajících prostorách v novém datovém rozvaděči - racku. Servery musí být v konfiguraci vhodné pro dostupné prostory a s dostatečným výkonem pro provoz pořizovaných technologií. Technické řešení uvažuje s univerzálním 2-procesorovým serverem v prostorově úsporné velikosti 1U. Server bude vhodný pro obecné použití, jako je souborový / tiskový server, web, dynamické výpočetní úlohy, virtualizaci a pro poskytování terminálových služeb (cloudové služby obecně). Součástí konfigurace serveru budou funkce pro pokročilé možnosti správy v celém životním cyklu serverové infrastruktury, včetně poskytování 24x7 vzdáleného monitoringu a inteligentního řešení pro systematické aktualizace serverové infrastruktury, vysoce účinného napájení a teplotních senzorů, které pomáhají přesně řídit přímé chlazení serveru a tím šetřit náklady na chlazení.

(7) Pro řízení provozu na síti budou využity pátevní aktivní prvky - Gigabit Ethernet přepínače, které podporují statické směrování vrstvy 3, diverzifikované služby a IPv6 přesměrování. Přepínače budou vybaveny technologií, která umožňuje vytvářet "virtuální šasi" pro správu několika přepínačů jako jednoho logického zařízení, které zvyšuje odolnost sítě, výkon a dostupnost, a zároveň snižuje provozní složitost. Pátevní prvky budou zapojeny do jednoho virtuálního přepínače s vysokou dostupností a odolností proti výpadkům.

(8) Pro zajištění vysoké dostupnosti virtualizační platformy bude sloužit záložní zdroj napájení UPS - ten zajistí stálou dodávku elektrické energie a v případě delšího výpadku elektrického napájení zajistí bezpečné odstavení celého systému. Zařízení bude využívat technologii napájení s dvojitou konverzí, kdy nepřetržitě monitoruje parametry síťového napájení a stabilizuje napětí a kmitočet a má tak pozitivní vliv na spolehlivost napájecích zdrojů serverových technologií. Pro dosažení co nejnižší spotřeby elektrické energie bude zařízení splňovat hodnotu výstupního účinníku min. 0,9 a musí umožnit práci v režimu s vysokou energetickou účinností dosahující alespoň 90%. Záložní zdroj napájení UPS bude obsahovat vnitřní bypass, který umožňuje udržet nepřerušovaný provoz i v případě vnitřní poruchy. Baterie bude možné vyměnit za provozu, aniž by bylo nutné vypínat připojená zařízení. Budova, ve které budou umístěny serverové technologie, není vybavena záložním agregátem pro nepřetržité napájení. Záložní zdroj UPS proto musí mít dostatečnou kapacitu pro korektní odstavení celé



virtualizační platformy. Pro oddělené řízení (start, shutdown) jednotlivých prvků virtualizační platformy bude záložní zdroj vybaven min. 2 nezávislými výstupními napájecími segmenty. Celé zařízení bude připojeno přímo do sítě LAN a bude umožňovat pohodlně monitorovat a spravovat UPS pomocí standardního webového prohlížeče, a zároveň poskytovat možnost vypnutí počítačových systémů po síti.

(9) Všechna sdílená zařízení virtualizační platformy (mimo NAS server) budou umístěny v novém rozvaděči (racková skříň) o velikosti 22U.

(10) Pro přístup k virtualizační platformě a práci s portálem úředníka budou pořízeny terminálové stanice. Samotná terminálová stanice obsahuje pouze základní prostředky pro zobrazení obsahu - ten je kompletně provozovaný ve virtuálním prostředí. Terminálové stanice nebudou obsahovat žádné pohyblivé části, např. chladič ventilátory, disky a budou umístěny na zadní stranu monitoru. Součástí terminálové stanice je i 24" monitor a set pro ovládání - bezdrátová klávesnice a myš.

### **3.3. K2 – Zvýšení bezpečnosti a bezpečnostní infrastruktura**

(1) Bezpečnostní systém tvoří kombinace vysoce dostupného firewallu, důvěryhodná infrastruktura PKI a systém pro řízení bezpečnostních informací a událostí - SIEM, tzn. Security Information and Event Management). SIEM je systém zaměřený na shromažďování, normalizaci, analýzu, agregaci a korelaci bezpečnostních událostí, který v reálném čase prezentuje informace ze síťové infrastruktury, bezpečnostních zařízení a aplikací. Kombinace zařízení umožňuje dosáhnout synergetických efektů, navíc eliminuje případný slabý bod jednotlivých systémů.

(2) Vysoce dostupný centrální firewall bude zajišťovat bezpečnost a řízení datových toků. Na centrálním firewallu bude řízen provoz mezi jednotlivými VLAN segmenty sítě úřadu, DMZ zónami resp. mezi zónami s rozdílnou úrovní důvěryhodnosti (například Internet vs DMZ, uživatelé vs. DMZ, uživatelé vs. Interní servery). Vzhledem k předpokládanému využití firewallu pro ochranu serverových systémů v datovém centru je vyžadován vysokorychlostní firewall. Firewall musí garantovaně podporovat rychlosti v řádech Gigabitů za vteřinu. Firewall bude v souladu s celkovou filosofií komunikační infrastruktury zapojen do páteřních přepínačů agregovanými vícenásobnými 1Gb spoji. Budou implementovány 2 shodné firewally v clusterovém režimu (v případě výpadku/ poruchy jednoho firewallu přebírá druhý firewall automaticky všechny síťové úlohy), aby byla zachována koncepce redundance klíčových centrálních prvků, stejně jako v návrhu virtualizační platformy. Firewally budou typu NGFW (Next Generation Firewall). Takové firewally umožňují při konfiguraci pravidel intuitivně využívat logické objekty srozumitelné i bez speciálních znalostí (např. názvy aplikací místo portů, jména uživatelů/počítačů místo IP adres apod.). Významným způsobem se tak zjednodušuje správa těchto sofistikovaných zařízení a současně snižuje riziko možného omylu obsluhy.

(3) Firewally budou vybaveny rozšířenými bezpečnostními funkcemi souhrnně nazývanými UTM (Unified Thread Management). UTM zahrnuje URL filtering, Anti-Virus, Anti-Spam, Anti-Bot. Pro detekci a prevenci před útoky na síťové vrstvě budou firewally vybaveny IPS sondami, které budou nasazeny pro hloubkovou ochranu vybraných segmentů sítě.

(4) Důvěryhodná infrastruktura PKI bude zajišťovat ověření uživatelů, serverů, stanic a aplikací. Na základě ověření identity budou v infrastruktuře PKI aplikované bezpečnostní politiky pro dosažení požadovaných bezpečnostních procesů. PKI je anglickou zkratkou pro Public Key Infrastructure – infrastrukturu veřejných klíčů. Nejedná se tedy o produkt, nýbrž o infrastrukturu, kterou je nutné vybudovat a dále pak udržovat v chodu, podle vyvíjejících se požadavků na bezpečnost. V rámci této infrastruktury bude využíváno bezpečnostních produktů, aplikací a především procesů a PKI je nástrojem, který fungování všech komponent centralizuje a zjednodušuje.

(5) Implementací systému SIEM (Security and Incident Event Management) dojde k zastřešení informačních, především bezpečnostních, systémů úřadu a získání přehledu o jejich provozu. Informace o provozu IS umožní zavádění preventivních opatření, ale i rychlejší a efektivnější řešení případných bezpečnostních incidentů. Zavedením systému úřad také získá schopnost detekce bezpečnostních incidentů, jejichž ohlašování je hlavním požadavkem připravovaného Zákona o kybernetické bezpečnosti. SIEM automaticky sbírá, archivuje a analyzuje data a logy bezpečnostní povahy napříč celou infrastrukturou od síťových prvků přes různé operační systémy až po aplikace. Nad těmito daty pak probíhá pokročilá analýza, korelace a notifikace vyhodnocených bezpečnostních událostí a fenoménů. Díky tomuto systému bude možné mít aktuální přehled o potencionálních i skutečných anomáliích, hrozbách a bezpečnostních incidentech sledovaného prostředí.

### **3.4. K3 - Portál úředníka**

(1) Řešení je vybudováno jako webový prostor (intranet) pro interní využití na úřadě s důrazem na jednoduchost, rychlost nasazení a s možností dále toto řešení vlastními silami rozvíjet a dotvářet. Jako základ jsou použity aplikace (samostatné agendy typu sdílené dokumentové úložiště a pracovní prostory, žádanky, rezervace apod.), řešící elektronizaci dílčích oblastí a procesů v organizaci uspořádané do logického celku řešení.

(2) Portál úředníka vytvoří podmínky pro zavedení automatizovaného zpracování podpůrných, vnitřních i vnějších služeb veřejné správy a připravuje kvalitní data o práci úřadu pro jejich další použití. Požadovaný rozsah řešení je:

- Sdílené dokumenty, základní DMS
- Diskuse, chat
- Týmové/projektové prostory
- Kontakty
- Žádosti (interní, v rámci úřadu)
- Rezervace zdrojů
- HelpDesk
- Datové schránky
- Příprava jednání rady a zastupitelstva
- Workflow a formuláře
- Nahlížení do základních registrů
- Rozcestník aplikací
- Telefonní seznam
- Registr dlužníků

(3) Workflow umožňuje procesy nastavovat i měnit snadno a intuitivně pomocí grafického skládání jednotlivých aktivit za sebou tvořit a upravovat procesy tak zvládne i zaškolený uživatel - neprogramátor, což umožňuje pružně reagovat na změny. Jednotlivé sady kroků nebo i celé workflow lze ukládat jako šablony a poté je znovu použít v jiné části procesů.

(4) Funkčnost přípravy podkladů pro jednání rady a zastupitelstva umožní přípravu návrhů na jednání jednotlivých „zástupců“ úřadu (Rada, Zastupitelstvo, Komise, Výbor apod.). S návrhy se bude pracovat na základě workflow, které odpovídá schvalovacímu procesu úřadu. Veškeré dokumenty budou ukládány v rámci specializované složky (resp. sdíleného pracovního

prostoru), která bude sdružovat společné informace k danému jednání a umožní založit a vkládat návrhy na jednání, vytvářet nové verze návrhů, přidávat úkoly, přílohy a poznámky, provázet mezi sebou související jednání apod. Všechny verze návrhů budou v aplikaci verzovány, bude možno se k nim v případě potřeby vracet. Aplikace dále umožní řídit přístup k jednotlivým dokumentům v závislosti na stavu konkrétního jednání. V průběhu jednání aplikace podpoří tvorbu zápisu (verzovaného) vč. následného připomínkování návrhu do konečné podoby, na základě kterých se následně bude generovat definitivní usnesení. Finální usnesení bude možné automaticky publikovat do sdíleného umístění dle volby úřadu.

(5) Rezervace zdrojů (např. automobilů, zasedacích místností, projektorů) bude komplexně řešit veškeré agendy spjaté s touto oblastí, jako např. provozní doba zdroje, minimální doba pro zrušení rezervace, maximální doba, po kterou lze zdroj rezervovat, atp. Aplikace bude obsahovat seznam dostupných zdrojů (s obrázkem), kalendář s náhledem na alokace zobrazených zdrojů + aktuality + náhled na rezervace uživatele. Uživatelé budou mít konfigurovatelné oprávnění v systému související s jeho rolí (žadatel, schvalovatel apod.).

(6) Agenda HelpDesk je určena k evidenci servisních požadavků uživatelů a jejich řešení, manuálů a znalostí.

(7) Portál úředníka bude umožňovat rychlé vyhledávání. Zadáním hledaného slova se prohledá celý portál včetně obsahu běžných dokumentů (Office, PDF apod.) a zobrazí se relevantní výsledky, resektující přístupová oprávnění uživatele. Rozšířené vyhledávání umožní vyhledávání zúžit podle zvolených parametrů.

### **3.5. K4 - Digitalizační linka**

(1) Digitalizační linka bude využívat kombinaci skenovacího software a multifunkčního zařízení (tiskárna, skener, kopírka, fax). Skenovací software bude představovat jednoduchá a snadno použitelná skenovací aplikace pro produkční dávkové zpracování dokumentů, která bude obsahovat nativní nástroje k vytvoření propojení s navazujícími systémy – zejména portálem úředníka. Pro snadnou práci s obrazy dokumentů bude umožňovat snadný náhled, snadný přesun, zvětšení a úpravy obrazu, vizuální indikaci přední a zadní strany, kompaktní vzhled dokumentů a bude umožňovat rychlou práci. Všechny operace musí být prováděny v grafickém prostředí lokalizovaném do češtiny.

(2) Pro potřeby úřadu bude pořízeno multifunkční zařízení, které umožňuje oboustranný barevný tisk, kopírování a skenování ve formátu do rozměru A3 s kvalitou High Definition tzn. v případě skenování min. 600x600 dpi s barevnou hloubkou 24 bitů